



**CADRE DE REPONSE TECHNIQUE**

**(CRT)**

**MARCHE PUBLIC DE PRESTATIONS DE SERVICES D’ASSURANCES POUR NAVIRES**

**Procédure n°2025-07**

**Le soumissionnaire est invité à répondre**

**le plus précisément aux demandes suivantes :**

Les propositions du soumissionnaire précisées dans le présent document seront ensuite analysées

**Critère 1 : Etendue des garanties particulières associées *(Pour ces éléments, le renvoi complémentaire à un autre document de l’offre est autorisé)* 30%**

**Sous-Critère 1 : Garantie** **responsabilité du propriétaire du navire 15%**

Le soumissionnaire est invité à indiquer la liste des garanties particulières proposées associées à la Police française d’assurance maritime couvrant la responsabilité du propriétaire du navire de mer

**Sous-Critère 2 : Garantie** **corps de tous navires tous risque 15%**

Le soumissionnaire est invité à indiquer la liste des garanties particulières proposées associées à la Police française d’assurance maritime sur corps de tous navires tous risque

**Critère 2 : Exclusions et limites des garanties 10%**

**Sous-Critère 1 : limites liés à la police d’assurance responsabilité du propriétaire du navire 5%**

Le soumissionnaire est invité à préciser les situations dans lesquelles la Police française d’assurance maritime couvrant la responsabilité du propriétaire du navire de mer ne s’applique pas

|  |
| --- |
|  |

**Sous-Critère 2 : limites liés à** **la police d’assurance sur corps de tous navires tous risque 5%**

Le soumissionnaire est invité à indiquer les cas dans lesquels la Police française d’assurance maritime couvrant la garantie corps de navire – tous risques ne s’applique pas.

|  |
| --- |
|  |

**Critère 3 : Gestion et accompagnement du contrat 10%**

Le soumissionnaire est invité à présenter ses procédures de déclaration et de suivi des sinistres  avec le délais moyens de règlement

|  |
| --- |
|  |

Indiquez les modalités d’assistance en cas d’avarie, d’immobilisation ou de perte du navire (interventions sur site, réseau de correspondants, etc...)

|  |
| --- |
|  |

**Critère 4 : Montant du capital assuré, plafond des garanties et franchises associée 30%**

**Sous-Critère 1 : Montants pour la police d’assurance** **responsabilité du propriétaire du navire 15%**

Le soumissionnaire indique le montant maximal du capital assuré par navire :

|  |
| --- |
|  |

Le soumissionnaire est invité à détailler le plafond des garanties proposées et les franchises associées par navire :

|  |
| --- |
|  |

**Sous-Critère 2 : Montants pour la police d’assurance sur corps de tous navires tous risque 15%**

Le soumissionnaire indique le montant maximal du capital assuré par navire :

|  |
| --- |
|  |

Le soumissionnaire est invité à détailler le plafond des garanties proposées et les franchises associées par navire :

|  |
| --- |
|  |

**Informations complémentaires**

Le soumissionnaire est invité à préciser :

- les coordonnées du Directeur de clientèle ou Chargé de compte (interlocuteur unique),

|  |
| --- |
|  |

- l’organigramme des gestionnaires comportant la fonction, le domaine d’intervention, les coordonnées pour chacun d’entre eux ainsi qu’une adresse générique pour toute demande d’information ou opération de gestion ;

|  |
| --- |
|  |

- coordonnées téléphoniques d’une plateforme d’assistance depuis la France et depuis l'étranger.

|  |
| --- |
|  |

**-Fin du CRT-**